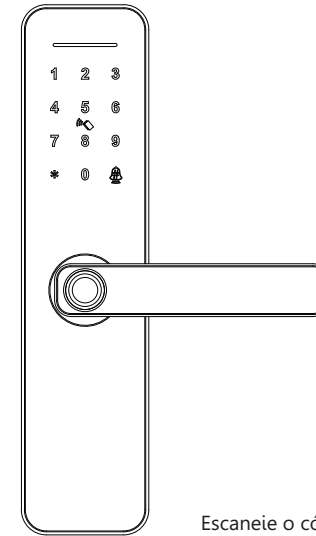


# Manual do Usuário

## Fechadura Digital Inteligente

### YAMAMAMOTTO YA 300 UP



Escaneie o código QR abaixo para baixar o APP



Pesquise no Google Play ou na APPLE Store com o Tuyasmart



Cartão IC



Senha



Chave Manual



APP\*





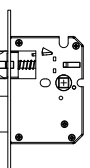

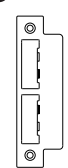






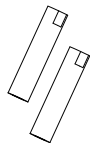





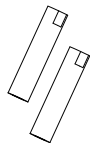





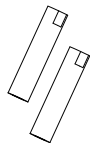

Impressão Digital

*Viva uma Vida Livre de Chaves*

Versão 1.0 YA 300 UP-2025

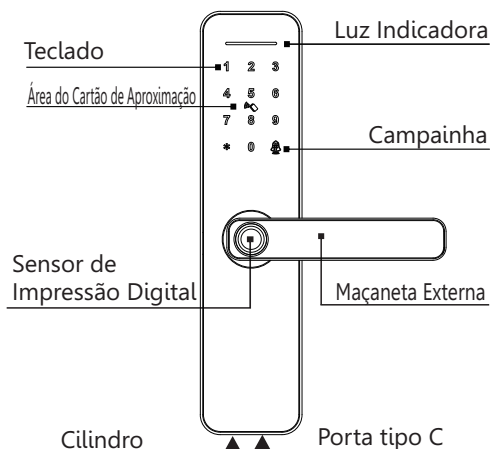
## 1 ACESSÓRIOS DE EMBALAGEM

Por favor, verifique a embalagem e os acessórios quando receber a fechadura.

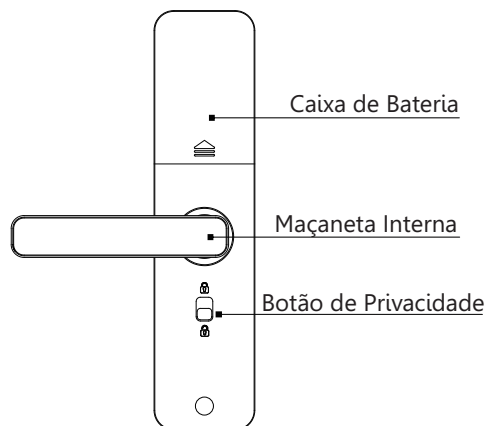
<b>a</b>  1 Pcs Front Panel	<b>b</b>  1 Pcs Painel Traseiro	<b>c</b>  1 Pcs Mortise	<b>d</b>  1 Pcs Acabamento	<b>e</b>  1 Pcs Contra-Testa	<b>n</b>  4x20:4 Parafusos de Montagem	<b>f</b>  2 Pcs Chave Manual																													
<table><tr><td rowspan="4"><div>Espeçura da Porta</div><div>Quantidade</div></td><td><b>g</b> </td><td><b>h</b> </td><td><b>i</b> </td><td><b>j</b> </td><td><b>k</b> </td><td><b>L</b> </td><td rowspan="4"><div><b>m</b> <div>Cartão de aproximação inteligente</div><div>Cartão de aproximação inteligente</div><div>2 Pcs Cartão Chave</div></div></td></tr><tr><td>35-45mm</td><td>M5x30:2</td><td>8mm:1</td><td>M2x25:1</td><td>M5X6:2</td><td>M5XM5X35:2</td><td>8x8x60:1</td></tr><tr><td>45-55mm</td><td>M5x40:2</td><td>8mm:1</td><td>M2x25:1</td><td>M5X6:2</td><td>M5XM5X35:2</td><td>8x8x70:1</td></tr><tr><td>55-65mm</td><td>M5x50:2</td><td>8mm:1</td><td>M2x25:1</td><td>M5X6:2</td><td>M5XM5X35:2</td><td>8x8x80:1</td></tr></table>							<div>Espeçura da Porta</div> <div>Quantidade</div>	<b>g</b> 	<b>h</b> 	<b>i</b> 	<b>j</b> 	<b>k</b> 	<b>L</b> 	<div><b>m</b> <div>Cartão de aproximação inteligente</div><div>Cartão de aproximação inteligente</div><div>2 Pcs Cartão Chave</div></div>	35-45mm	M5x30:2	8mm:1	M2x25:1	M5X6:2	M5XM5X35:2	8x8x60:1	45-55mm	M5x40:2	8mm:1	M2x25:1	M5X6:2	M5XM5X35:2	8x8x70:1	55-65mm	M5x50:2	8mm:1	M2x25:1	M5X6:2	M5XM5X35:2	8x8x80:1
<div>Espeçura da Porta</div> <div>Quantidade</div>	<b>g</b> 	<b>h</b> 	<b>i</b> 	<b>j</b> 	<b>k</b> 	<b>L</b> 		<div><b>m</b> <div>Cartão de aproximação inteligente</div><div>Cartão de aproximação inteligente</div><div>2 Pcs Cartão Chave</div></div>																											
	35-45mm	M5x30:2	8mm:1	M2x25:1	M5X6:2	M5XM5X35:2			8x8x60:1																										
	45-55mm	M5x40:2	8mm:1	M2x25:1	M5X6:2	M5XM5X35:2			8x8x70:1																										
	55-65mm	M5x50:2	8mm:1	M2x25:1	M5X6:2	M5XM5X35:2	8x8x80:1																												

## 2 ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO

### ■ Painel Frontal



### ■ Painel Traseiro



### ■ PARA DESTRANCAR E ACIONAR A CAMPAINHA

Digite a senha válida com o botão # ou toque no cartão IC ou pressione o dedo válido e pressione a maçaneta para abrir a porta.

**Função de campainha:** Você pode pressionar o botão "#" para tocar a campainha.

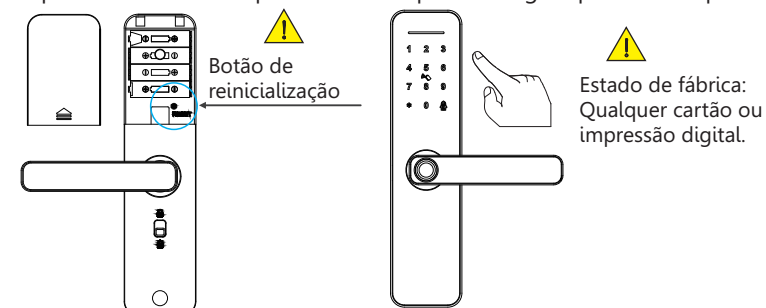
## 3 INTRODUÇÃO AO SISTEMA

Material	Metal, ABS + vidro temperado
Cor	Preta
Espessura da porta	35-65mm(35-45,45-55,55-65mm)
Comunicação	Wi-Fi
Suporte OS	iOS 7.0 ou superior, Android 4.4 ou superior
Duração da bateria	(10-12 meses) por 10 vezes o desbloqueio normal
Fonte de energia	DC6V: 4 pilhas alcalinas AA
Corrente estática	<50uA
Corrente dinâmica	<200mA
Desbloqueie o caminho	Impressão digital, cartão IC, senha, APP*, chave manual
Desbloquear tempo	1~1,5 segundos
Temperatura de trabalho	-20~+50 graus Celsius
Umidade de trabalho	10%~95%
Senha de fábrica	Senha mestra de fábrica: após a configuração, i 123456 t será inválido
Tipo Mortise	Trava única/5050/5550/5572/6072/4585/5085/6085/7085
Idiomas	Português
Capacidade do usuário	Cartão+Senha+Impressão digital: 300 grupos, 9 administradores de grupos.

## 4 REINICIAR PARA O ESTADO DE FÁBRICA

### ⚠ Atenção

Há um botão de reset na parte traseira do painel traseiro. Você pode pressioná-lo por 5 segundos com um sinal sonoro. A fechadura retornará ao estado de fábrica. Você pode digitar a senha padrão 123456# ou pressionar a impressão digital para abrir a porta.



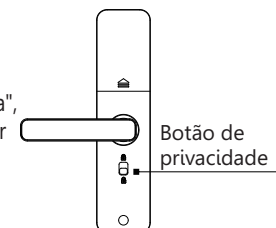
### FUNÇÃO DE BLOQUEIO DE PRIVACIDADE

### ⚠ Atenção

Há um botão de privacidade no painel traseiro.

Você pode puxar este botão para cima com a dica sonora "Trava de Segurança Ativada", então a fechadura estará completamente trancada por dentro, apenas o administrador poderá acessar a porta, outras senhas ou cartões temporários serão inválidos.

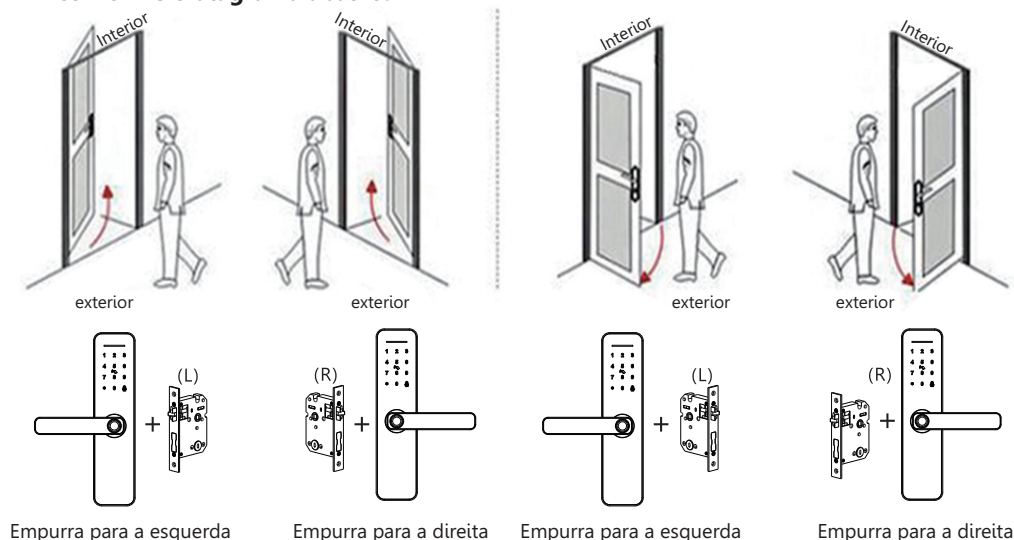
E você pode puxar o botão para baixo mais uma vez com a dica sonora "Trava de Segurança Desativada" para cancelar esta função.



## 5 PREPARANDO PARA INSTALAR

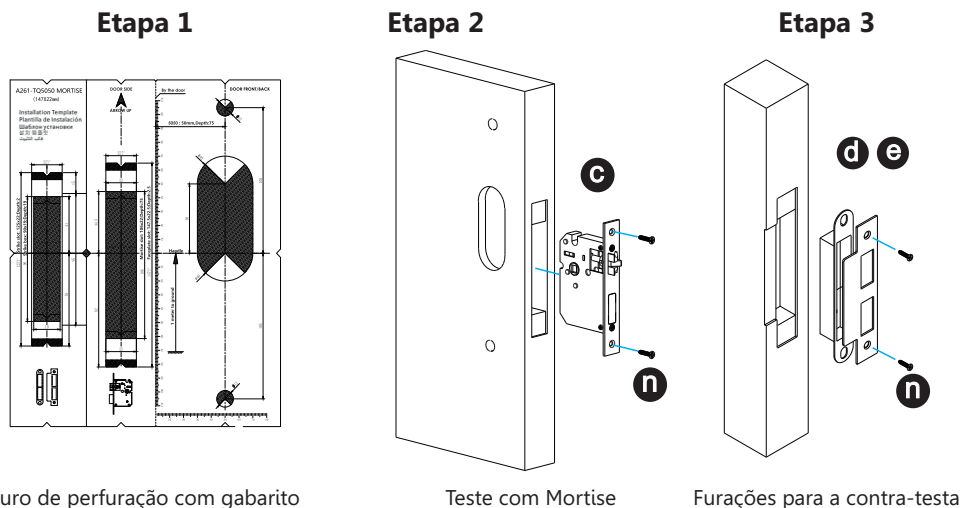
### 5.1 Tipo de abertura da porta (direção articulada)

⚠ Do lado de fora da porta, há abertura esquerda/direita e empurrar/puxar para abrir, conforme o diagrama abaixo:



### 5.2 Desenho de linha

Desenhe uma linha central horizontal dentro e fora da porta a 1 metro do chão. Dobre o molde dos furos, alinhe a linha central da maçaneta com a linha central horizontal da porta e, em seguida, desenhe as linhas dos furos na frente e nas laterais.



Furo de perfuração com gabarito

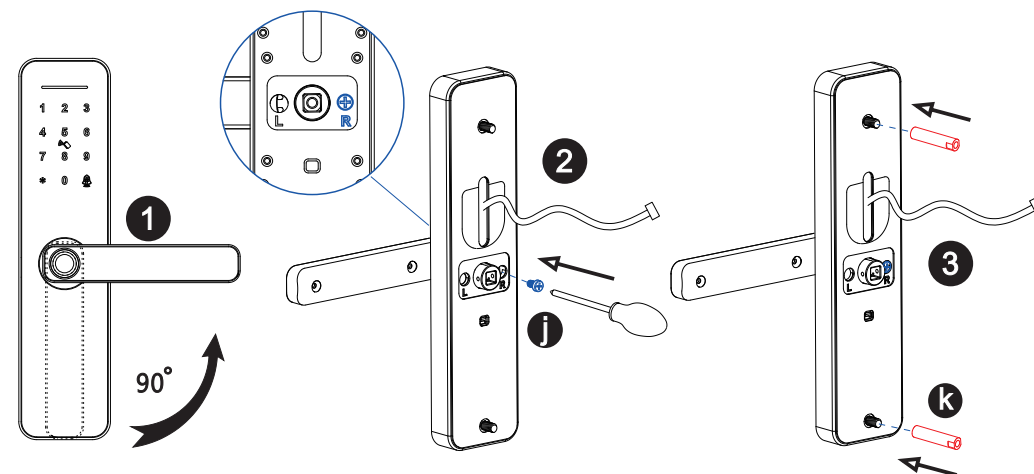
Teste com Mortise

Furações para a contra-testa

### 5.3 Ajustar direção

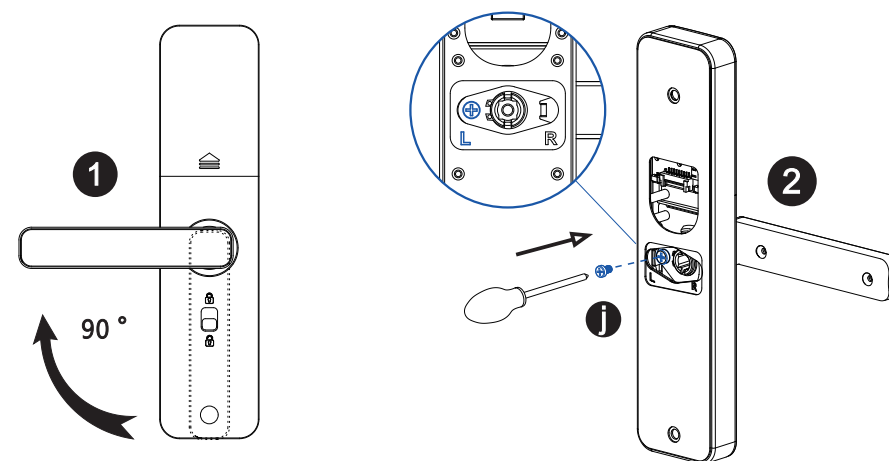
#### 5.3.1. Ajuste a maçaneta do painel frontal (porta aberta à direita)

1. Gire a manivela 90 graus no sentido anti-horário. Alinhe os furos dos parafusos com a posição R.
- (A trava aberta à esquerda é oposta à trava aberta à direita).
2. Mantenha a manivela nivelada e aperte o parafuso (j).
3. Aperte as torres com os parafusos (K).



#### 5.3.2. Ajuste a maçaneta lateral traseira

1. Gire a maçaneta 90 graus no sentido horário e alinhe os orifícios dos parafusos com a posição L.
- (A fechadura esquerda é oposta à fechadura direita).
2. Mantenha a maçaneta nivelada e aperte o parafuso (j).



#### 5.4 Montagem da placa frontal

1. Conforme mostrado, alinhe o furo do eixo com o furo no cubo e insira o eixo (K).
2. Passe a presilha (i) pelo furo do cubo e do eixo.
3. Use um alicate de bico fino para dobrar e fixar a presilha, conforme mostrado (Figura A, Figura B).

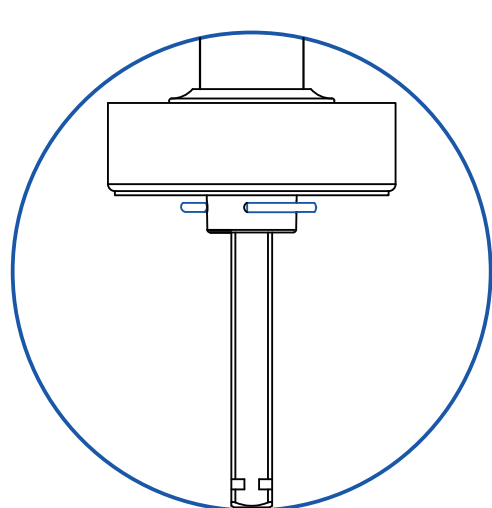
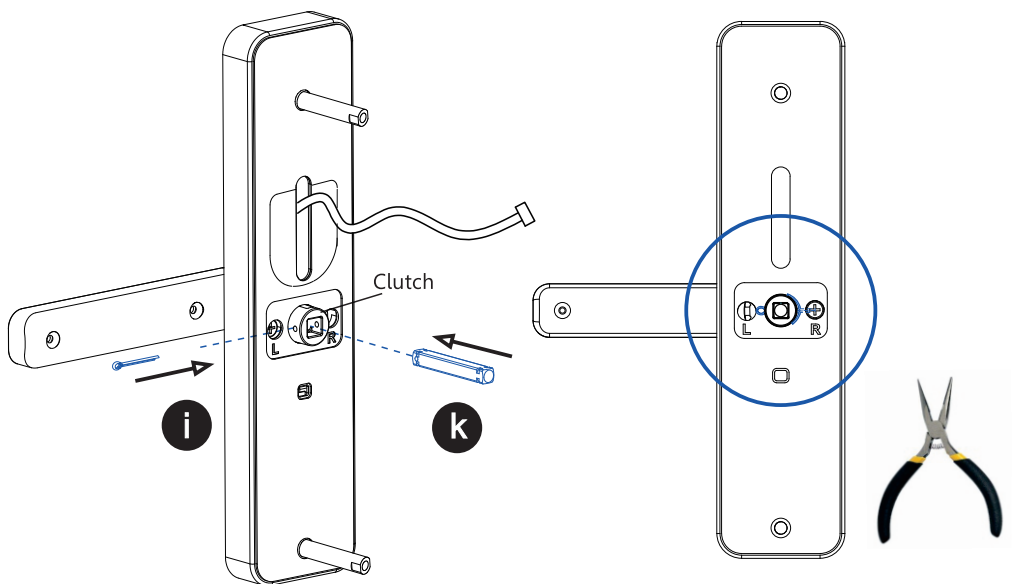


Imagem A

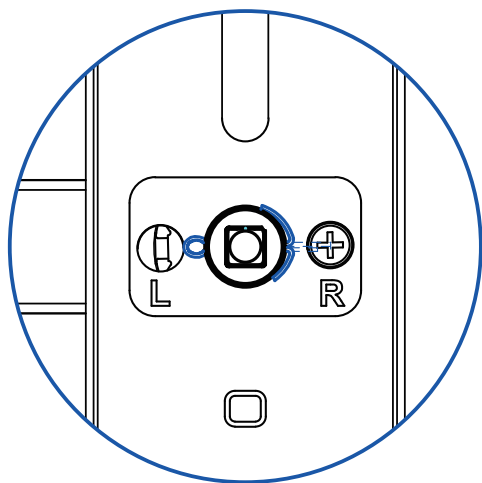
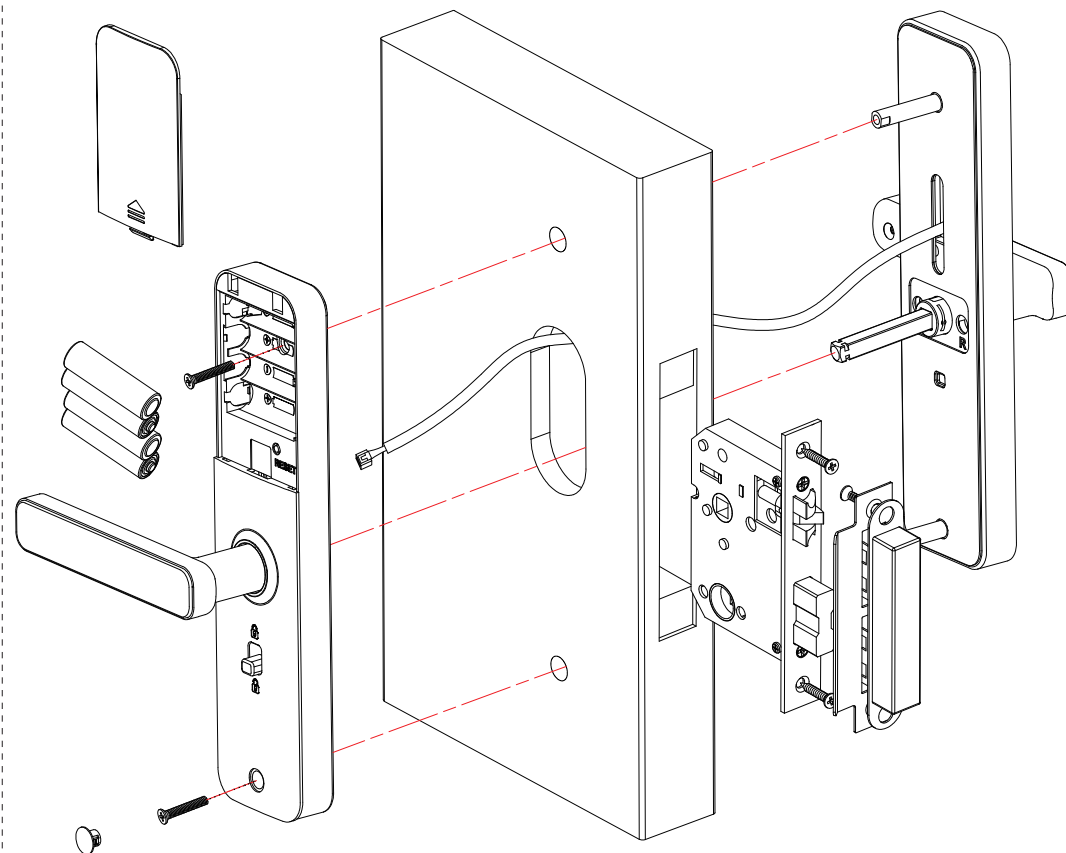


Imagem B

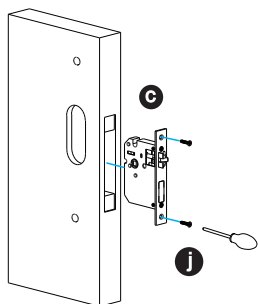
#### 6 ETAPAS DE INSTALAÇÃO:

##### Visão geral da instalação



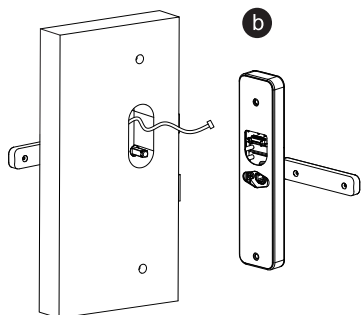
## 6.1 Montar a Mortise

1. Altere a direção do trinco de encaixe de acordo com a direção da porta, se necessário.
2. Monte o encaixe (c) na ranhura perfurada de acordo com o gabarito.



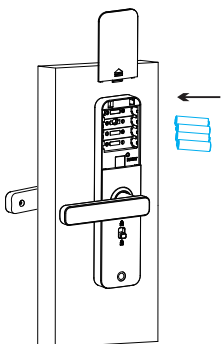
## 6.3 Conecte o cabo

Passa o cabo pelo furo e conecte-o à placa PCB.



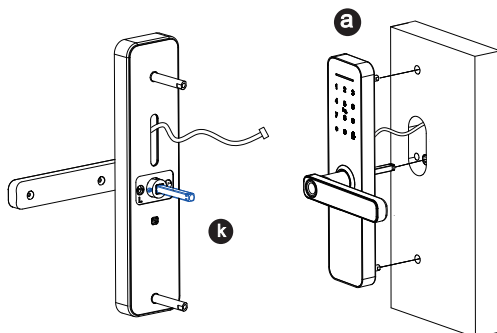
## 6.5 Monte o compartimento de pilhas

Coloque 4 pilhas alcalinas AA e afixe a tampa da caixa de pilhas.



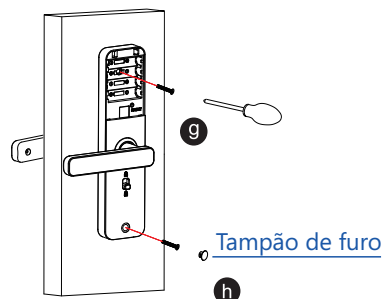
## 6.2 Montagem do painel frontal

1. Fixe o painel frontal (a) na porta e passe o cabo pelo furo.



## 6.4 Consertar o painel de bloqueio

Fixe o painel traseiro ao painel frontal com os dois parafusos longos. Insira o tampão de plástico na posição do furo inferior.



## 6.6 Ajuste o painel da fechadura

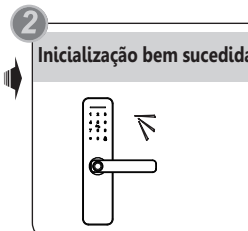
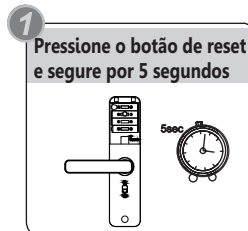
Após concluir a instalação, ajuste a posição do painel da fechadura ou dos parafusos para verificar se estão bem fixados. Teste com a senha: 123456 e gire a chave manual e pressione a maçaneta para abrir.



# 7 ETAPAS DE CONFIGURAÇÃO

**Atenção: é obrigatório cadastrar um novo administrador (não a senha padrão: 123456) antes de começar a usar esta fechadura. Caso contrário, você não poderá configurar a fechadura com o recurso Wi-Fi\*. Você pode seguir os passos abaixo:**

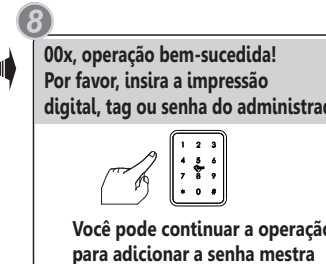
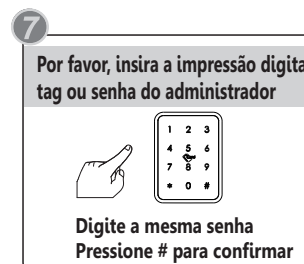
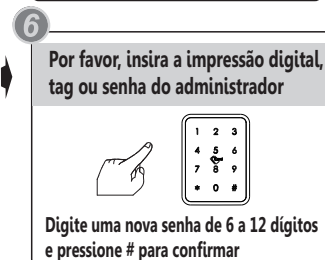
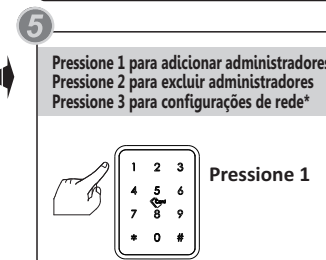
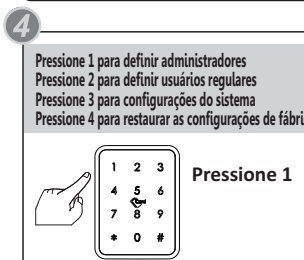
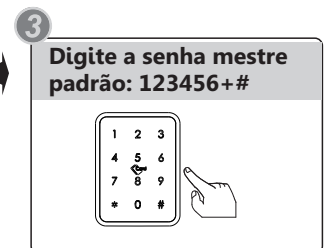
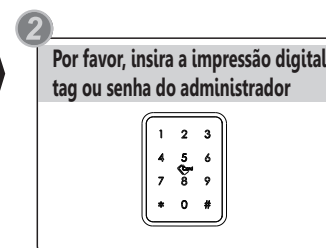
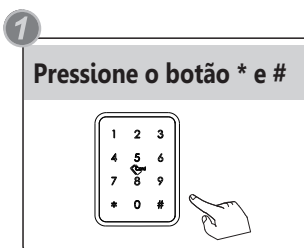
## 1. Inicialização



No estado de fábrica, você pode alterar o idioma com o comando abaixo:

666 00# Chinese	666 05# German
666 01# English	666 06# Indonesian
666 02# Spanish	666 07# Arabic
666 03# Portuguese	666 08# Kazakh
666 04# Russian	666 09# Vietnamese

## 2. Cadastrando a Senha Mestra



- Aviso:** O administrador pode ser por senha/impressão digital ou cartão IC, você pode definir de acordo com suas necessidades, totalizando 9 administradores.
- Aviso:** Pressione a tecla # para confirmar, pressione \* para retornar à etapa anterior. O bloqueio sairá da configuração se não houver nenhuma operação durante 10 segundos.
- Aviso:** Após 5 desbloqueios incorretos, o teclado será bloqueado por 60 segundos, sem que haja nenhuma reação durante esse período.

### 3. Excluir Senha Mestra

- Pressione o botão \* e #
- Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- Pressione 1 para adicionar administradores  
Pressione 2 para excluir administradores  
Pressione 3 para configurações de rede
- Por favor, insira o número de série do usuário.  
Digite o número de série 001-009  
pressione # para confirmar
- Operação bem sucedida!  
Você pode continuar a operação para excluir a senha mestra

### 4. Cadastro de Senha do Usuário

- Pressione o botão \* e #
- Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- Pressione 1 para adicionar usuários regulares  
Pressione 2 para excluir usuários regulares
- Por favor, insira sua impressão digital, tag ou senha  
Digite uma senha de 4 a 8 dígitos, pressione # para confirmar
- Por favor, insira novamente
- 01x, operação bem-sucedida!  
Insira sua impressão digital, tag ou senha  
Você pode continuar a operação para emitir a senha do usuário

### 5. Excluir Senha do Usuário

- Pressione o botão \* e #
- Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- Pressione 1 para adicionar administradores  
Pressione 2 para excluir administradores  
Pressione 3 para configurações de rede
- Pressione 1 para excluir o número do usuário.  
Pressione 2 para excluir todos.  
Digite o número de série, como 011, pressione # para confirmar
- Operação bem sucedida!  
Você pode continuar a operação para excluir a senha mestra

### 6. Cadastro de Cartão de Usuário

- Pressione o botão \* e #
- Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- Pressione 1 para adicionar usuários regulares  
Pressione 2 para excluir usuários regulares
- Por favor, insira sua impressão digital, tag ou senha  
Toque com um cartão IC na área de indução
- 01x, operação bem-sucedida!  
Insira sua impressão digital, tag ou senha  
Você pode continuar a operação para adicionar cartões de usuário.



## 7. Excluir Cartão de Usuário

- Pressione o botão \* e #
- Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- Pressione 1 para adicionar usuários regulares  
Pressione 2 para excluir usuários regulares
- Por favor, insira o número de série do usuário.  
Pressione 1  
Digite o número de série 001-009  
pressione # para confirmar
- Operação bem sucedida!  
  
Você pode continuar a operação para excluir a senha mestra

## 8. Cadastrar Impressão Digital do Usuário

- Pressione o botão \* e #
- Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- Pressione 1 para adicionar usuários regulares  
Pressione 2 para excluir usuários regulares
- Por favor, insira sua impressão digital, tag ou senha  
Pressione o dedo na área do sensor 4 vezes
- 01x, operação bem-sucedida! Insira sua impressão digital, tag ou senha  
  
Você pode continuar a operação para emitir a impressão digital do usuário

## 9. Excluir Impressão Digital do Usuário

- Pressione o botão \* e #
- Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- Pressione 1 para adicionar usuários regulares  
Pressione 2 para excluir usuários regulares
- Pressione 1 para excluir o número do usuário.  
Pressione 2 para excluir todos.  
Pressione 1  
Digite o número de série, como 013,  
pressione # para confirmar
- Operação bem sucedida!  
  
Você pode continuar a operação para excluir a senha mestra

## 10. Configuração do Sistema

- Pressione o botão \* e #
- Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- Pressione 1 para configurar a voz  
Pressione 2 para desbloquear o modo  
Pressione 3 para selecionar o idioma  
Pressione 4 para definir a hora
- Pressione 1: Desativar ou ativar a dica sonora.  
Pressione 2: Autenticação única ou autenticação dupla. Ativar/desativar o modo de passagem.  
Pressione 3: Escolher inglês ou chinês.  
Pressione 4: Alterar o tempo de bloqueio.

Você pode fazer as configurações seguindo a dica sonora para o tipo de desbloqueio /idioma/tempo de bloqueio, etc. Essas funções são projetadas para algumas condições especiais.

## 11. Redefinir Configuração

- 1 Pressione o botão \* e #
- 2 Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- 3 Digite a senha mestra, pressione # para confirmar
- 4 Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- 5 Por favor, insira a impressão digital, tag ou senha do administrador
- 6 Inicialização bem sucedida  
Sair da configuração

**Aviso:** Acima estão as operações padrão para a fechadura com senha e função de cartão-chave. Se precisar usar a função de desbloqueio remoto, você deverá usar o aplicativo inteligente Tuya\* para conectar o dispositivo e fazer as configurações adequadas.

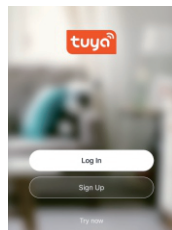
## 12. Configurações do Aplicativo Tuya\*

\*Este recurso está disponível exclusivamente na versão com Wi-Fi.

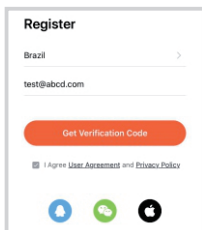
Baixe o Tuyasmart ou Smart Life na Apple Store ou no Google Play. Você também pode escanear o código QR abaixo para baixar o aplicativo diretamente.



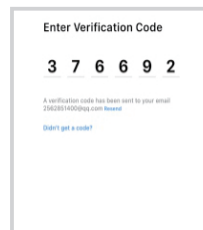
### 12.1 Registre uma conta com seu e-mail ou número de celular.



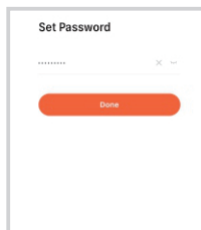
12.2.1 Inscreva-se



12.2.2 Insira o número do celular ou e-mail. Obtenha o código de verificação



12.2.3 Digite o código enviado para seu e-mail ou celular



12.2.4 Definir senha e login

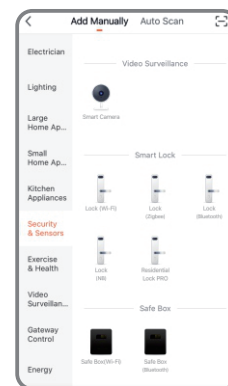
## 11. Redefinir Configuração

- 1 Pressione o botão \* e #
- 2 Informações do Administrador de Entrada.
- 3 Digite a senha mestra  
Exemplo: 123321
- 4 Pressione 1 para definir administradores  
Pressione 2 para definir usuários regulares  
Pressione 3 para configurações do sistema  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- 5 Pressione 1 para adicionar administradores  
Pressione 2 para excluir administradores  
Pressione 3 para configurações de rede  
Pressione 4 para restaurar as configurações de fábrica
- 6 Pressione 1 para pareamento no modo AP  
Pressione 2 para pareamento padrão

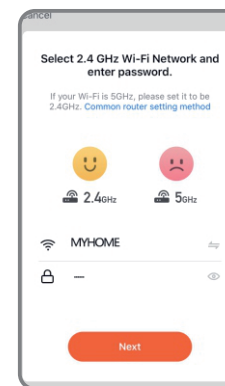
**Aviso:** Há dois tipos de conexão no manual: pareamento no modo AP e pareamento padrão ou conexão Bluetooth (módulo duplo).

### 12.3 Emparelhamento padrão (modo EZ)

Execute o aplicativo Tuya Smart e selecione o bloqueio de Wi-Fi em "Segurança e Sensores". Certifique-se de que o botão de privacidade esteja desbloqueado. Se estiver bloqueado, não será possível configurar a conexão Wi-Fi.



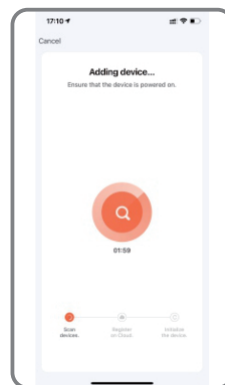
Passo 1  
Selecione a Trava (WiFi) na categoria "Segurança e Sensores"



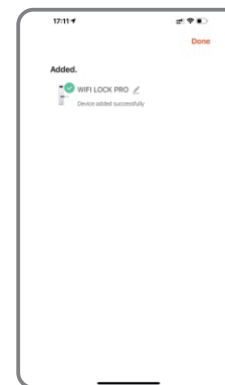
Passo 2  
Digite a senha do WiFi e clique em Avançar.



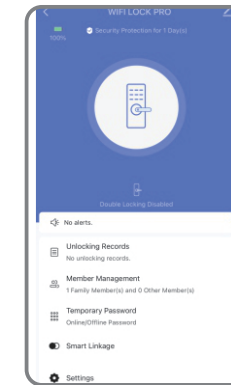
Passo 3  
Confirme o número 5 piscando rapidamente e clique em Avançar.



Passo 4  
Escanee o dispositivo



Passo 5  
Adicionar dispositivo com sucesso



Passo 6  
Interface, pode editar o nome do bloqueio

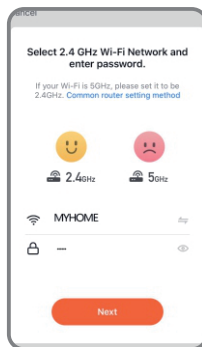


## 12.4 Conexão de ponto de acesso (emparelhamento em modo AP)

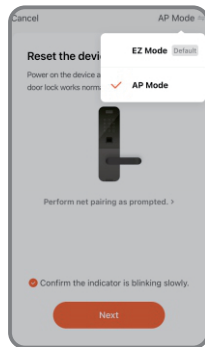
Execute o aplicativo Tuya Smart e selecione o bloqueio de Wi-Fi em "Segurança e Sensores". Certifique-se de que o botão de privacidade esteja desbloqueado. Se estiver bloqueado, não será possível configurar a conexão Wi-Fi.



**Passo 1**  
Selecione a Trava (WiFi) na categoria "Segurança e Sensores"



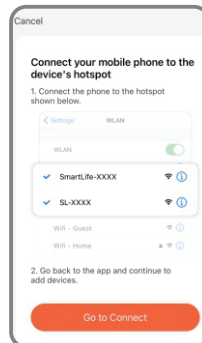
**Passo 2**  
Digite a senha do Wi-Fi da sua casa e clique em Avançar.



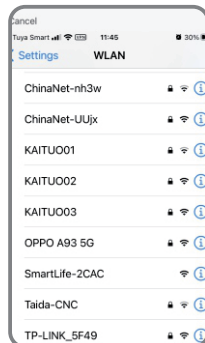
**Passo 3**  
Selecione o modo AP na opção superior direita



**Passo 4**  
Confirme o número 5 piscando rapidamente e clique em Avançar.



**Passo 5**  
Conecte o hotspot do celular clique em Ir para Conectar



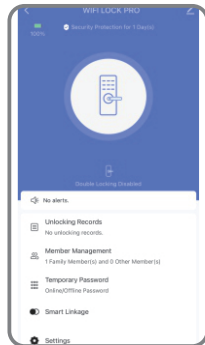
**Passo 6**  
Encontre o SmartLife-xxx e conecte-se



**Passo 7**  
Escaneie o dispositivo



**Passo 8**  
Adicionar dispositivo com sucesso



**Passo 9**  
Interface, pode editar o nome do bloqueio

## 12.5 Conexão rápida por BLE

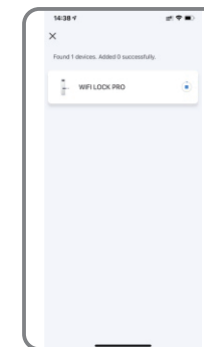
Esta é uma forma extra de conexão via BLE. Esta operação deve ser realizada para a fechadura que está no modo AP ou EZ (número 5 piscando). Uma janela pop-up será exibida, como a abaixo:



**Passo 1**  
Abra a janela com o dispositivo para adicionar



**Passo 2**  
Digite a senha do Wi-Fi e clique em Avançar.



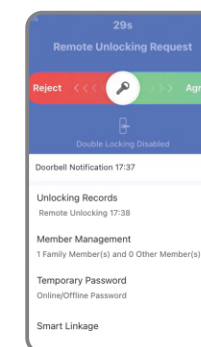
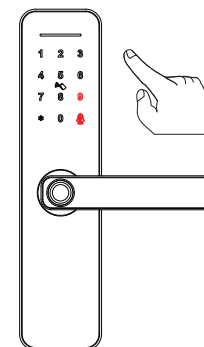
**Passo 3**  
Coloque o celular perto do roteador e registre o bloqueio na nuvem



**Passo 4**  
Conectado

## 12.6 Função de desbloqueio remoto

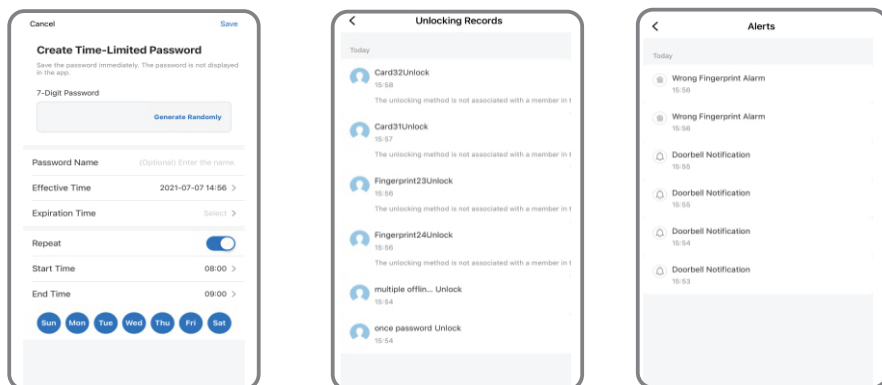
Quando o visitante pressiona a sequência numérica 9 + #, aqui está uma solicitação de desbloqueio remoto. A solicitação é enviada ao administrador no aplicativo, como na foto. Você pode pressionar "Concordo" para destravar a porta ou rejeitar para cancelar a operação.



## 12.7 Função de senha online

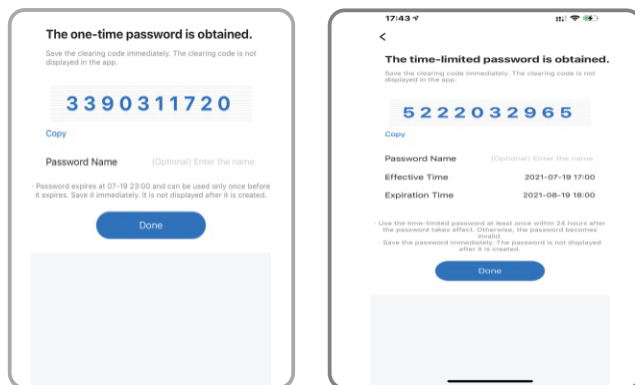
Quando o visitante visitar seu escritório ou residência, você poderá gerar uma senha temporária com um período de validade, conforme as etapas abaixo.

Você também pode verificar o registro de desbloqueio na janela do aplicativo.

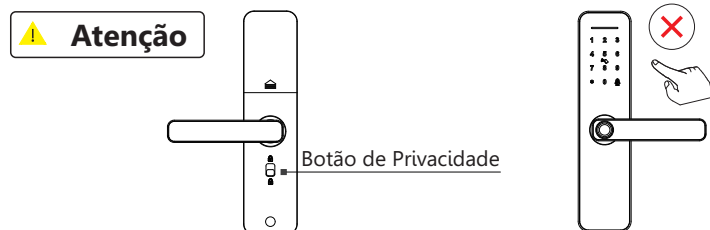


## 12.8 Função de senha offline

Há uma senha de uso único e uma senha por tempo limitado para senhas do tipo offline. Você pode optar por gerar a senha de uso único como abaixo. Ela é válida por apenas 6 horas e a senha por tempo limitado dentro de 24 horas antes de expirar. Use esta senha na fechadura antes que ela expire.

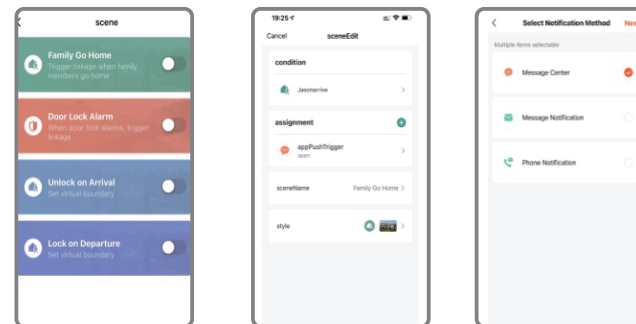


A senha de uso único e a senha por tempo limitado para senhas off line não funcionam quando a fechadura está em estado de bloqueio total. Somente o administrador (impressão digital/senha ou usuário do cartão) pode acessar durante esse estado.

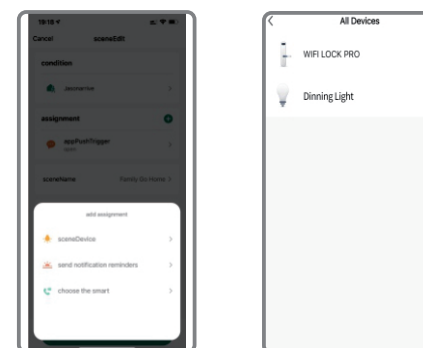


## 12.9 Função de ligação inteligente

Você pode escolher o recurso e o método de notificação de mensagem de acordo com a condição de uso. Como "família vai para casa"/"alerta de trancar a porta"/"destrancar na chegada"/"trancar na partida".

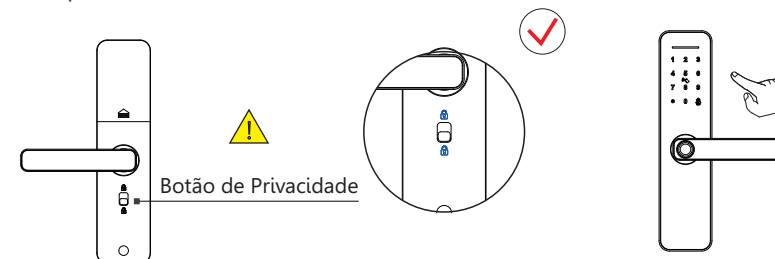


Há também um recurso de conexão inteligente com seus produtos inteligentes Tuya. Você pode clicar na atribuição e encontrar o dispositivo de cena. Nesta opção, você pode conectar outros dispositivos inteligentes Tuya, como por exemplo, a lâmpada LED. Ao pressionar a maçaneta para destrancar a porta à noite, a lâmpada LED acenderá simultaneamente.



### ⚠️ Atenção

No estado de fábrica: a senha mestra padrão é . Você deve alterar a nova senha mestra para configurar a rede. Não é possível configurar a fechadura com o TuyaSmart. No estado de fábrica, a senha é **123456!** E o botão de privacidade também deve estar desbloqueado!



## 8 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS E SOLUÇÃO (FAQ)

### Pergunta 1: Por que a fechadura está sempre aberta quando a instalei na porta pela primeira vez?

Resposta: A fechadura está em condições de fábrica antes de sair da fábrica, para garantir que o usuário possa destrancar a porta a qualquer momento durante a instalação, mesmo sem ter a chave manual em mãos.

Você pode ligar a fechadura com 4 pilhas alcalinas AA e o motor será ativado para funcionar uma vez, e a fechadura será trancada após 5 segundos.

### Pergunta 2: Que tipo de pilha devemos usar?

Resposta: É altamente recomendável que esta fechadura seja alimentada com 4 pilhas alcalinas AA.

Não misture pilhas velhas com novas ou outras pilhas de zinco/manganês!

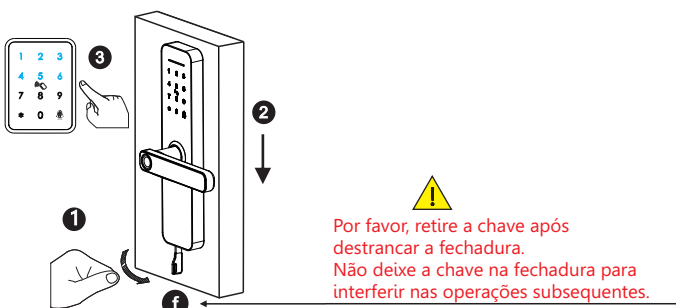
### Pergunta 3: Minha porta está aberta. Como troco a maçaneta da fechadura?

Resposta: A direção padrão da nossa fechadura inteligente com trava única é para abertura à direita. Você pode consultar as páginas 4 e 5 para alterar a maçaneta do painel frontal e traseiro e certificar-se de que a seta aponta para L.

### Pergunta 4: Insiro a chave manual e giro, mas não consigo destrancar a porta.

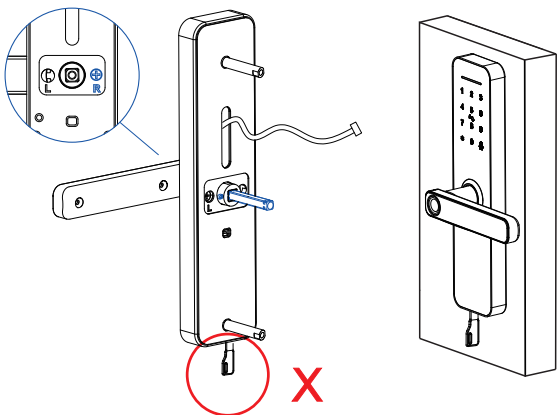
Resposta: Insira a chave manual e gire, depois pressione a maçaneta para destrancar a porta.

Não use a chave para abrir a porta diretamente. Consulte a foto abaixo:



### Pergunta 5: Tenho um problema com a parte do motor e ela está quebrada.

Resposta: É proibido manter a chave manual na fechadura durante a troca de direção da maçaneta, independentemente de a maçaneta estar aberta da esquerda para a direita ou da direita para a esquerda. Quando a chave é inserida e está destravada, a embreagem arranha a parte de acionamento do motor e causa a quebra, então você não consegue mais destravar a porta!



## 9 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS E SOLUÇÃO (FAQ)

### 9.1 Introdução

Este manual do usuário o guiará pelas funções e usos da nossa fechadura inteligente. É importante que você siga as instruções e observe todas as notas que aparecem neste manual. Consulte este manual antes de tentar usar esta fechadura. Se você tiver alguma dúvida que não tenha sido respondida neste manual ou precisar de manutenção não rotineira, ligue para nossa linha direta de atendimento ao cliente ou envie-nos uma mensagem de perguntas frequentes.

### 9.2 Avisos de segurança:

⚠ Ao ler este manual, observe estes ícones: notas com o ícone Deve ser lido, compreendido e obedecido para evitar ferimentos ou danos à fechadura.

### ⚠ 9.2 Avisos de segurança:

- Esta fechadura deve ser utilizada somente conforme descrito neste manual.
- Verifique se todas as peças da fechadura estão corretas. Se alguma peça estiver faltando, entre em contato com nosso técnico.
- Utilize 4 pilhas AA. Não misture pilhas velhas com novas ou outras pilhas de zinco/manganês.
- Nunca insira objetos na fechadura que não sejam pilhas, conforme descrito neste manual.
- Verifique se todas as superfícies estão planas e niveladas antes de iniciar a instalação. A instalação em portas ou superfícies com qualquer tipo de deformidade, como frestas ou empenamentos, pode causar mau funcionamento ou até mesmo a parada total da fechadura.
- Nunca aplique nenhum produto de limpeza diretamente em nenhuma parte desta fechadura. Use somente água limpa ou um produto de limpeza suave em um pano macio e não abrasivo durante a limpeza.
- A fechadura deve ser usada com o aplicativo Tuyasmart. A fechadura funcionará sem o aplicativo, mas a funcionalidade completa só poderá ser alcançada com o aplicativo em uso.

### 9.3 TERMOS DE VENDA E SERVIÇO

- Leia o manual atentamente antes de usá-lo!
- Garantia Eletrônica Limitada de 1 ano. Garantia Mecânica e de Acabamento Vitalícia Limitada.
- Este produto vem com uma Garantia Limitada de 1 ano para Peças Eletrônicas e uma Garantia Mecânica e de Acabamento Vitalícia Limitada contra defeitos de materiais e mão de obra, sob uso normal, para o usuário residencial original. O comprovante de compra e propriedade é necessário para que a garantia entre em vigor.
- Qualquer erro ou dúvida em nosso manual ou termos de venda, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco.
- Não nos responsabilizamos por qualquer operação ou instalação incorreta por parte do usuário.
- Para danos causados por fatores antrópicos ou motivos inevitáveis, não cobrimos a perda ou fazemos manutenção gratuitamente. Consulte nossos termos de serviço pós-venda.
- Não desmonte a fechadura se você não for um técnico. Se necessário, realize as operações sob a orientação de um técnico.
- Observação: pode haver uma pequena diferença entre as fotos do produto e o produto real, sujeito aos nossos produtos reais.
- Após a troca da bateria, não a jogue fora. Em caso de poluição, devolva-a à lixeira de reciclagem!