

TTLOCK App Manual



Digitalize para baixar o aplicativo

Leia atentamente o manual antes da instalação e guarde-o em local seguro.

• Consulte agentes de vendas e profissionais para obter informações não incluídas neste manual.

Introdução

O aplicativo TTLock é um software de gerenciamento de fechaduras inteligentes. Inclui fechaduras, estacionamento, fechaduras seguras, fechaduras de bicicletas e muito mais. A aplicação se comunica com a fechadura via Bluetooth BLE e pode desbloquear, bloquear, atualização de firmware, operação de leitura registros, etc. A chave Bluetooth também pode abrir a porta bloquear através do relógio. O aplicativo suporta chinês, Chinês Tradicional, Inglês, Espanhol, Português, Russo, Francês e Malaio.



Conteúdo

1. registro e login

- 1.1 configurações de perguntas de segurança
- 1.2 autenticação de login
- 1.3 formas de identificar
- 1.4 login bem-sucedido

10.2 manual 2. gerenciamento de bloqueio

- 2.1 adição de bloqueio
- 2.2 atualização de bloqueio
- 2.3 diagnóstico de erros e calibração de tempo
- 2.4 administrador autorizado
- 5. gerenciamento de cartão

3. gerenciamento de chaves

- 3.1 gerenciamento de chaves
- 3.2 aviso de prazo
- 3.4 registro de bloqueio de pesquisa

4. gerenciamento de senha

- 4.1 senha permanente
- 4.2 senha com limite de tempo
- 4.3 senha única
- 4.4 limpar código
- 4.5 senha cíclica
- 4.6 senha personalizada
- 4.7 compartilhamento de senha
- 4.8 gerenciamento de senha

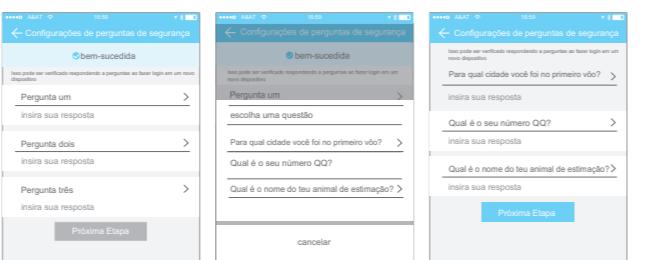
1. registro e login

Os usuários podem registrar a conta por telefone celular e e-mail que atualmente suporta 200 países e regiões do mundo. O código de verificação será enviado para o celular do usuário telefone ou e-mail, e o registro será bem sucedido após a verificação.



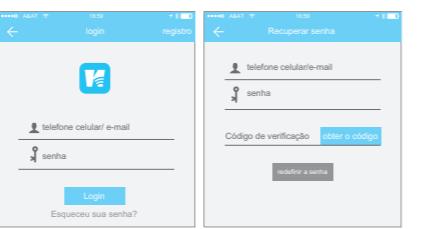
1.1 configurações de perguntas de segurança

Você será direcionado para a página de configurações da pergunta de segurança quando o registro for bem-sucedido. Ao fazer login em um novo dispositivo, o usuário pode se autenticar respondendo às perguntas acima.



1.2 autenticação de login

Faça login com seu número de celular ou conta de e-mail na página de login. O número do celular é reconhecido automaticamente pelo sistema e não insere o código do país. Se você esqueceu sua senha, você pode ir para a página de senha para redefinir sua senha. Ao redefinir a senha, você poderá receber um código de verificação do seu celular e endereço de e-mail.

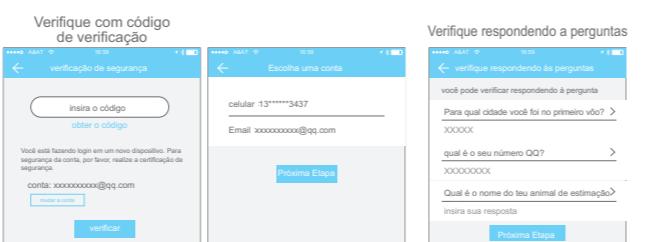


Quando a conta estiver logada no novo celular, ela precisará ser verificada. Quando for aprovado, você poderá fazer login no novo celular. Todos os dados podem ser visualizados e usados no novo celular.



1.3 formas de identificar

Existem duas formas de verificação de segurança. Uma é a forma de obter o código de verificação por meio do número da conta e a outra é a forma de responder à pergunta. Se a conta atual estiver configurada para verificação "responder à pergunta", quando o novo dispositivo for conectado, haverá uma opção "responder à verificação da pergunta".



1.4 login bem-sucedido

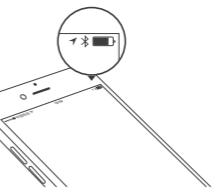
Na primeira vez que você usar o aplicativo de bloqueio, se não houver nenhum bloqueio ou dados de chave na conta, a página inicial exibirá o botão para adicionar o bloqueio. Se já existir um cadeado ou chave na conta, as informações do cadeado serão exibidas.



2. gerenciamento de bloqueio

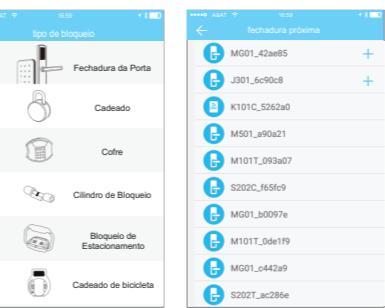
O bloqueio deve ser adicionado ao aplicativo antes de poder ser usado. A adição de um bloqueio refere-se à inicialização do bloqueio através da comunicação com o bloqueio via Bluetooth. Por favor, fique ao lado da fechadura. Depois que o bloqueio for adicionado com sucesso, você poderá gerenciá-lo com o aplicativo, incluindo o envio de uma chave, o envio de uma senha e assim por diante.

Quando o bloqueio é adicionado, o somador se torna o administrador do bloqueio. Ao mesmo tempo, a fechadura não pode entrar no modo de configuração tocando no teclado. Este bloqueio só pode ser adicionado novamente depois que o administrador ativar novamente o bloqueio. A operação de exclusão do bloqueio precisa ser feita por Bluetooth ao lado do bloqueio.



2.1 adição da fechadura

O aplicativo oferece suporte a vários tipos de fechadura, incluindo fechaduras digitais, cadeados, cofres, cilindros inteligentes e fechaduras para portão de garagem.



Os dados de inicialização do bloqueio precisam ser carregados na rede. Os dados precisam ser carregados quando a rede estiver disponível para completar todo o conjunto.



2.2 atualização de bloqueio

O usuário pode atualizar o hardware de bloqueio no APP. A atualização precisa ser feita via Bluetooth próximo à fechadura. Quando a atualização for bem-sucedida, a chave original, a senha, o cartão IC e a impressão digital poderão continuar a ser usados.



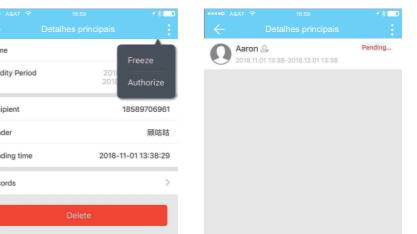
2.3 diagnóstico de erros e calibração de tempo

O diagnóstico de erros visa ajudar a analisar os problemas do sistema. Isso precisa ser feito via Bluetooth ao lado da fechadura. Se houver um gateway, o relógio será calibrado primeiro através do gateway. Se não houver gateway, ele precisa ser calibrado pelo Bluetooth do celular.



2.4 Administrador autorizado

Somente o administrador pode autorizar a chave. Quando a autorização for bem-sucedida, a chave autorizada será consistente com a interface do administrador. Ele pode enviar chaves para outras pessoas, enviar senhas e muito mais. No entanto, o administrador autorizado não pode mais autorizar outros.



3. gerenciamento de chaves

Depois que o administrador adiciona o bloqueio com êxito, ele possui os direitos administrativos mais elevados sobre o bloqueio. Ele pode enviar chaves para outras pessoas. Enquanto isso, ele pode aumentar o gerenciamento de chaves que está prestes a expirar.

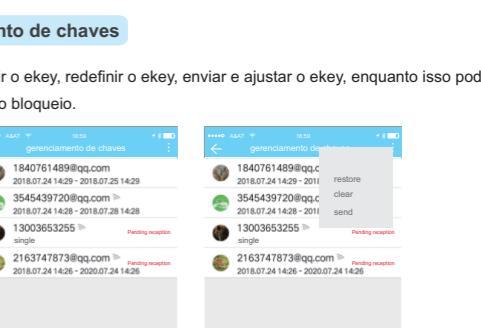


Clique no tipo de bloqueio para mostrar a ekey limitada no tempo, a ekey única e a ekey permanente.

Ekey com limite de tempo: a ekey é válida pelo tempo especificado

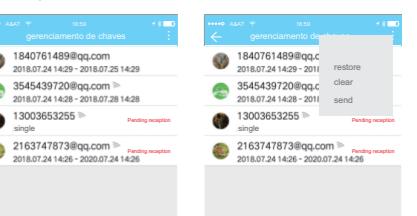
Ekey permanente: A ekey pode ser usada permanentemente.

Ekey único: o ekey será excluído automaticamente assim que for usado.



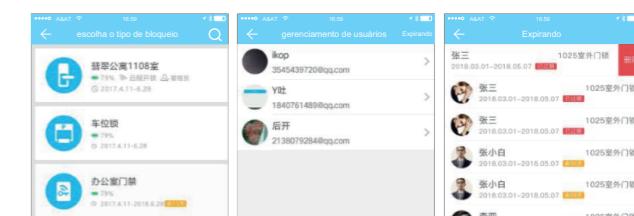
3.1 gerenciamento de chaves

O gerente pode excluir o ekey, redefinir o ekey, enviar e ajustar o ekey, enquanto isso pode pesquisar o registro do bloqueio.



3.2 aviso de prazo

O sistema mostrará duas cores para aviso de prazo. O amarelo significa que está perto de expirar e o vermelho significa que expirou.



3.3 registro de bloqueio de pesquisa

O administrador pode consultar o registro de desbloqueio de cada chave.



4. gerenciamento de senha

Após inserir a senha no teclado da fechadura, pressione o botão de desbloqueio para desbloquear. As senhas são classificadas em permanentes, limitadas no tempo, únicas, vazias, loop, personalizadas, etc.

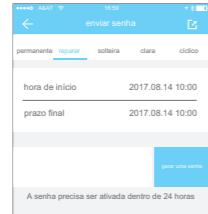


4.1 senha permanente

A senha permanente deve ser usada dentro de 24 horas depois de gerado, caso contrário, ela será automaticamente expirar.

4.2 senha com limite de tempo

A senha com limite de tempo pode ter uma expiração data, que é no mínimo uma hora e no máximo de três anos. Se o período de validade for dentro de um ano, a hora pode ter precisão de hora; se a validade o período for superior a um ano, a precisão é de mês. Quando a senha com limite de tempo for válida, ela deverá ser usado dentro de 24 horas, caso contrário, será automaticamente expirar.



4.3 senha única

A senha única só pode ser usada para uma hora e que fica disponível por 6 horas.



4.4 limpar código

O código claro é usado para excluir todas as senhas do bloco de fechadura foi definido e está disponível por 24 horas.



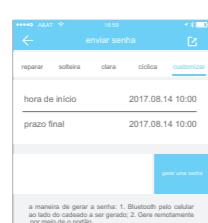
4.5 senha cíclica

A senha cíclica pode ser reutilizada dentro de um período especificado período de tempo, incluindo tipo diário, tipo de dia da semana, tipo de fim de semana e muito mais.



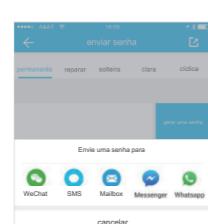
4.6 senha personalizada

O usuário pode definir as senhas e o período de validade que desejar.



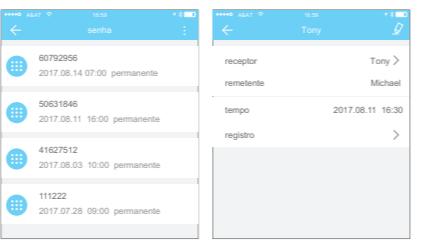
4.7 compartilhamento de senha

O sistema adiciona novas formas de comunicação de Facebook Messenger e Whatsapp para ajudar os usuários a compartilhar a senha.



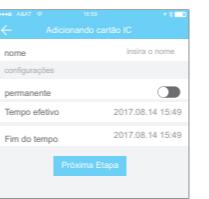
4.8 gerenciamento de senha

Todas as senhas geradas podem ser visualizadas e gerenciadas no gerenciamento de senhas módulo. Isto inclui o direito de alterar a senha, excluir o senha, redefinindo a senha e desbloqueando a senha.

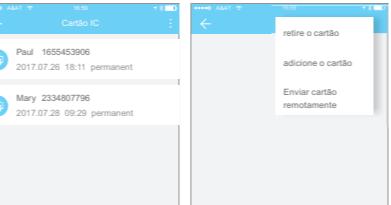


5. gerenciamento de cartão

Você precisa adicionar o cartão IC primeiro. Todo o processo precisa ser feito através do aplicativo ao lado da fechadura. O período de validade do cartão IC pode ser definido, seja permanente ou limitado no tempo.



Todos os cartões IC podem ser consultados e gerenciados através do módulo de gerenciamento de cartões IC. A função de emissão remota de cartão é exibida no caso de um gateway. Se não houver gateway, o item ficará oculto.

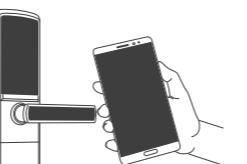


6. gerenciamento de impressão digital

O gerenciamento de impressões digitais é semelhante ao gerenciamento de cartões IC. Depois de adicionar uma impressão digital, você pode usar a impressão digital para destrancar a porta.

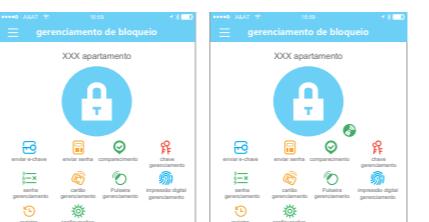
7. desbloquear via Bluetooth

O usuário do aplicativo pode trancar a porta via Bluetooth e também pode enviar a chave eletrônica Bluetooth para qualquer pessoa.



• desbloquear pelo aplicativo

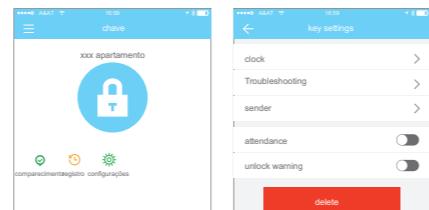
Clique no botão redondo no topo da página para destrancar a porta. Desde o sinal Bluetooth tem uma certa cobertura, use o APP dentro de uma determinada área.



8. gestão de atendimento

O APP é controle de acesso, que pode ser utilizado para gerenciamento de atendimento da empresa. O aplicativo contém funções de gerenciamento de funcionários, estatísticas de presença e breve.

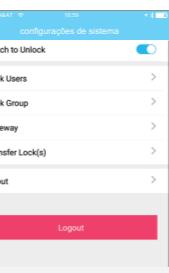
Todas as fechaduras 3.0 possuem funções de atendimento. O atendimento normal da fechadura da porta função está desativada por padrão. O usuário pode ativá-lo ou desativá-lo nas configurações de bloqueio.



9. configuração do sistema

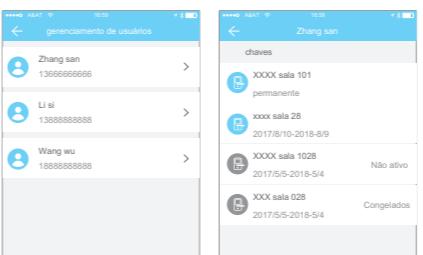
Nas configurações do sistema, inclui interruptor de desbloqueio por toque, gerenciamento de grupo, gerenciamento de gateway, configurações de segurança, lembrete, transferência de bloqueio inteligente e assim por diante.

A configuração de desbloqueio por toque determina se você pode abrir a porta tocando na fechadura.



9.1 gerenciamento de usuários

O nome de usuário e o número de telefone podem ser vistos na lista de usuários. Clique no cliente que deseja visualizar para obter as informações da fechadura da porta.



9.2 gerenciamento de grupos-chave

No caso de um grande número de chaves, você pode usar módulo de gerenciamento de grupo.



9.3 transferir direitos de administrador

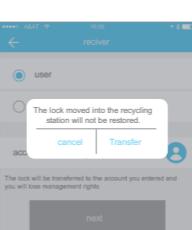
O administrador pode transferir o bloqueio para outros usuários ou para o apartamento (usuário Room Master). Somente a conta que gerencia o bloqueio tem o direito de transferi-lo.

Após inserir a conta, você receberá um código de verificação. Preenchendo o número correto, você fará a transferência com sucesso.



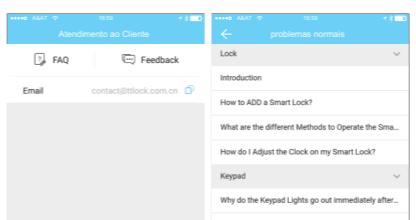
9.4 Bloquear estação de reciclagem

Se a fechadura estiver danificada e não puder ser excluído, o bloqueio pode ser excluído por transferindo-o para a estação de reciclagem.



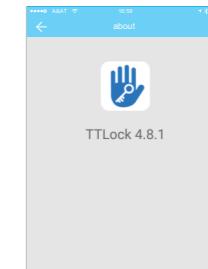
9.5 Atendimento ao cliente

O usuário pode consultar e dar feedback através do atendimento ao cliente AI



9.6 sobre

Neste módulo você pode verificar o número da versão do aplicativo.



10. gerenciamento de gateway

O Smart lock é conectado diretamente via Bluetooth, por isso não é atacado pela rede. O gateway é uma ponte entre fechaduras inteligentes e redes WIFI domésticas. Através do gateway, o usuário pode visualizar e calibrar remotamente o relógio de bloqueio, ler o registro de desbloqueio. Enquanto isso, ele pode excluir e modificar remotamente a senha.

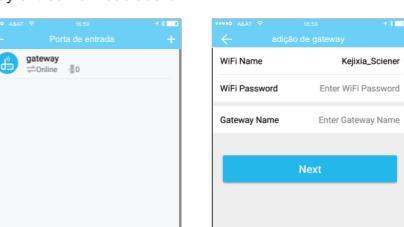
Adição de gateway 10.1

Adicione o gateway via APP:

A Conecte seu telefone à rede WIFI à qual o gateway está conectado.

B Clique no botão de adição no canto superior direito e insira a senha WIFI e o nome do gateway. Clique em OK e insira a senha para autenticação.

C Pressione e segure o botão de configuração no gateway por 5 segundos. A luz verde indica que o gateway entrou no modo add-on.



manual 10.2

Após um curto período de tempo, você poderá ver quais bloqueios estão em sua cobertura no aplicativo. Uma vez o bloqueio está vinculado ao gateway, o bloqueio pode ser gerenciado através do gateway.

